

Regulamin sprzedaży hurtowej firmy Bioeden

1. Rejestracja

Aby zarejestrować się w systemie, należy skorzystać z formularza rejestracyjnego. W razie problemów niezbędny jest kontakt z biurem firmy.

2. Zamówienia

Zamówienia można składać bez ograniczeń czasowych.

a) Dostawy zamówionych towarów transportem własnym firmy Bioeden odbywają się w poszczególne dni tygodnia, w zależności od rejonu kraju.

Harmonogram dostaw oraz ostateczny czas składania zamówień dostępny po zalogowaniu w zakładce *Współpraca*.

b) Zamówienia wysyłane firmą kurierską realizowane są od poniedziałku do czwartku. Aby zamówienie zostało zrealizowane w dniu złożenia zamówienia, musi być złożone najpóźniej do godziny 11.00.

c) Zamówienia wysyłane paletą/półpaletą realizowane są od poniedziałku do czwartku i wysyłane są w następnym dniu roboczym po jego złożeniu.

d) Specyficzną grupą produktów są wędliny i drób, które są pakowane na sztuki i posiadają zmienne gramatury. Przy ich zamawianiu należy określić potrzebną ilość sztuk danego produktu, następnie pomnożyć ją przez średnią wagę jednego opakowania tego produktu podaną w opisie i ostateczny wynik (gramaturę) wpisać w zamówieniu. W razie wątpliwości należy skontaktować się z biurem firmy.

3. Minimum logistyczne

Minimum logistyczne w przypadku transportu własnego firmy Bioeden wynosi 400 zł brutto. Przy wysyłce kurierem koszty wysyłki ponosi firma Bioeden, jeżeli minimalna wartość zamówienia wynosi 400 zł, a waga zamówionych artykułów nie przekracza 28 kg. Koszty wysyłki paletą/półpaletą ustalane są przez pracowników biura indywidualnie dla każdego zamówienia.

4. Zwroty i reklamacje

Zwroty towaru odbywają się tylko poprzez dostawcę na podstawie wypełnionej karty reklamacji.

a) Świeże warzywa i owoce dostarczone transportem własnym podlegają reklamacji jedynie w dniu dostawy. W przypadku wysyłki kurierskiej reklamacje są możliwe tylko poprzez indywidualne rozpatrzenie przez pracowników biura.

b) Produkty marki Bioeden oraz Eden mogą być wymienione na świeże w przypadku upływu terminu ważności, pod warunkiem, że termin ten nie przekroczył jednego miesiąca. Ewentualne wymiany możliwe są przy najbliższej dostawie towaru.

5. Rabaty

Rabaty na poszczególne produkty ustalane są indywidualnie dla każdego klienta przez pracowników biura.

Firma Bioeden oferuje także zbiorczy, dodatkowy rabat dla klientów w wysokości 5% od całego zamówienia lub sumy zamówień dotyczących pojedynczej dostawy, których wartość wyniesie minimum 2000 zł brutto. Ceny poszczególnych produktów po rabacie zbiorczym będą widoczne w systemie, natomiast naliczenie tego rabatu nastąpi dopiero przy wystawianiu końcowej faktury.

6. Płatności

Nowych Klientów firmy Bioeden obowiązuje płatność gotówkowa lub przedpłata przez pierwsze 3 dostawy. Następnie możliwa jest zmiana sposobu płatności na płatność odroczoną, ale tylko po indywidualnym uzgodnieniu tego z pracownikiem biura.

Nieopłacona w terminie faktura powoduje utratę przez klienta wszystkich uzyskanych rabatów, niezależnie od wartości kolejnych zamówień.

Firma Bioeden zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji kolejnego zamówienia Klienta w przypadku nieuregulowania w terminie płatności wynikających z wcześniejszych dostaw.

Przekroczenie terminu płatności o jeden miesiąc spowoduje podjęcie przez firmę Bioeden kroków prawnych, celem odzyskania zaległych płatności.

Wszelkie inne kwestie, nieuregulowane powyższym regulaminem, rozpatrywane są przez osoby decyzyjne firmy Bioeden.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 30.04.2019 r.